

2021

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU





İÇİNDEKİLER

Rapor Hakkında

02

Adapazarı Şeker
Hakkında

02

Genel Müdür'ün Mesajı

04

Tarımsal Üretim
Sektörünün Küresel
Görünümü

06

Ekonomik Performans

07

Kurumsal Yönetim

07

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

09

16

Amaç Odaklı Ürünler ve
İş Modelleri ile Geleceğe İlham Vermek

18

Değer Zinciri – Pancarın
değere dönüşme hikayesi

24

Doğanın Geleceği İçin Çalışmak

26

Sorumlu Üretim

34

Paydaşlarımızla Güçlenmek

36

Çalışanlar

40

Ekler



RAPOR HAKKINDA

Adapazarı Şeker 2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nda 1 Ocak 2021 - 31 Aralık 2021 raporlama dönemini kapsayacak şekilde çevresel, sosyal, ekonomik ve yönetim alanlarındaki performansımızı paylaşıyoruz. Bu sene dördüncüsünü yayımladığımız raporumuz, iştiraki olduğumuz Yıldız Holding'in Bu Dünya Bizim yaklaşımını referans alarak oluşturduğumuz Ürün, Dünya ve Paydaşlar değer alanlarını kapsayan sürdürülebilirlik yaklaşımımızı ve bu kapsamda yürüttüğümüz çalışmalarını içeriyor. Ek olarak Kurumsal Yönetim çalışmalarımız, çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği, üretimimizin devamlılığı ve ekosistemin sürdürülebilirliği gibi değer zincirimiz boyunca hayata geçirdiğimiz çalışmalarımız da rapor kapsamında yer alıyor.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (BM SKA) katkımızı içeren raporumuzu küresel raporlama standartlarına da uyumlu şekilde hazırladık. Üç ana bölümden oluşan raporumuz sürdürülebilirlik yaklaşımımıza paralel olarak Amaç Odaklı Ürünler ve İş Modelleri ile Geleceğe İlham Vermek, Doğanın Geleceği İçin Çalışmak ve Paydaşlarımızla Güçlenmek ana başlıklarını içeriyor. Bu rapor, Küresel Raporlama İnisiyatifi (Global Reporting Initiative - GRI) Standartları 'Temel' seçeneğine uyumlu olarak hazırlandı. Ayrıca, raporlama sürecinde Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu'nun (SASB) Gıda Sektörü Eki de referans olarak alındı.

Paydaş görüşlerinin sürdürülebilirlik gelişimimiz açısından kritik öneme sahip olduğunun farkındayız. Rapora dair soru ve görüşlerinizi surdurulebilirlik@adaseker.com.tr üzerinden bizlere iletebilir, fikir ve önerilerinizi de bizlerle paylaşabilirsiniz.

ADAPAZARI ŞEKER HAKKINDA

Türkiye'nin şeker üretiminde öncü kuruluşu olan Adapazarı Şeker olarak 1953 yılından bu yana yerel ve ulusal ekonomiye katkı sağlıyoruz. Cumhuriyet döneminde kurulan beşinci şeker fabrikası olarak uzun yıllardır ülke kalkınmasına sağladığımız katkıyı ve pozitif etkiyi, 2013 yılında Yıldız Holding tarafından hisselerinin %98,8'inin satın alınmasıyla artırdık. Bugün Yıldız Holding iştiraki olarak çalışmalarımıza devam ederken 400 çalışan, çiftçi, tedarikçi, nakliyecisi ve tüccarları dahil olmak üzere 10 binin üzerinde geniş bir paydaş ekosisteminde ortak değer ve pozitif etki yaratıyoruz. Şekerin ham maddesi olan pancar ve münavebe bitkilerinin ekilip dikilmesini sağlamak, pancar ve bitkilerden şeker üretimini yapmak, ana ürün olan kristal toz şeker ve üretimdeki yan ürünlerin (yaş küspe ve melas) yurt içi ve yurt dışı pazarlarda satışını yapmak şirketin ana faaliyet konusunu oluşturuyor. 2021 yılında üretim hacmimiz 59.060 tona ulaşırken, 2021 takvim yılı şeker satış hacmimiz 97.127 ton olarak gerçekleşti ve diğer ürünlerle beraber toplam 525,1 milyon TL ciro elde ettik. 2021 yılında yurt dışına ilk ihracat gerçekleştirdik. Tedarikçilerimizin %99'unu yerel tedarikçi ve çiftçiler oluşturuyor. Tarladan sevkiate tüm faaliyetlerimizde çevrenin ve doğal yaşamın korunmasını ilke edinmiş çalışanlarımızla ülkemizde tarımsal faaliyetlerin artırılarak ülke kalkınmasına sürekli katkıda bulunmayı sağlama vizyonumuzla uzun yıllardır faaliyetlerimize devam ediyoruz. Bu vizyon doğrultusunda da yasalar dahilinde, çalışanlarımızın, çiftçilerimizin ve değer zincirindeki tüm paydaşlarımızın haklarını gözeterek sürekli istihdama ve tarımın gelişmesine katkıda bulunarak güvenli ve hijyenik ürünler üretme misyonumuzu hayata geçiriyoruz.

2021'DE ÖNE ÇIKANLAR

ÜRÜN

Bir önceki yıla kıyasla **%36,6** artarak **525,1 milyon TL**'ye ulaşan ciro

97.127 ton satış hacmi

%99 oranında yerel tedarikçi, **969** sözleşmeli çiftçi

862 çiftçiye toplam **300** saat tarım uygulamaları eğitimi

68 bin dekar alanda yapılan iyileştirme sonucunda toplamda **3,5 milyon TL** artan çiftçi gelirleri

DÜNYA

167 bin m³ su geri kazanımı ile sağlanan **585 bin TL**'lik finansal tasarruf

2016 yılından bu yana **100 ton** pancar üretiminde **%87** daha az su kullanımı

Bir önceki yıla göre **%24** azalma ile **55.004 ton CO₂** karbon salımı

Son üç yılda enerji yoğunluğunda **%16** azalma

TOPLUM

Bir önceki yıla göre **%20** artışla toplam **400** çalışana sağlanan istihdam

Çalışanlara İSG eğitimleri haricinde verilen **12.215** kişi*saat eğitim

Çalışanlara verilen **10.676** kişi*saat İSG eğitimi



GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Şeker, birçok ülke için gıda güvencesini sağlamak, istihdam yaratmak gibi birçok sosyoekonomik unsuru barındırması nedeniyle korumacı politikalarla desteklenen ürünlerden biri olarak öne çıkmaktadır. Aynı zamanda, şeker pancarı Türkiye'nin de tarımsal alanda rekabet edebileceği önemli ürünlerden biri olup, kırsal bölgelerde üretilen şeker, tarladan sofraya yolculuğunda çok katmanlı bir istihdam ve ekonomik katkı sağlamaktadır.

Adapazarı Şeker olarak pancar ve bitkilerden şeker üretimi gerçekleştirerek stratejik öneme sahip olan bu ürünün, yarattığı katma değer ve istihdam ile Türkiye'nin bölgeler arası gelişmişlik farklarının azaltılmasında önemli katkı sunuyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz tarım sektöründe sürdürülebilirliği sağlamak, iklim kaynaklı risklere karşı dayanıklılığımızı artırmak ve sosyal, çevresel ve yönetişimsel etkimizi gözetmek için stratejiler geliştiriyoruz. Ayrıca yok olmaya yüz tutan toprakların uğradıkları negatif etkilerden arınması için yenileyici tarım modellerini iş yapış biçimlerimize adapte ediyoruz. Bu kapsamda **su yönetimini, toprağı korumayı, ürünlerimizin güvenliği ve kalitesini, enerji ve karbon yönetimini, tedarik zinciri yönetimini, çiftçilerin güçlendirilmesini ve yan ürün çeşitliliğini** en önemli önceliklerimiz olarak belirledik. Küresel risk ve trendlere yanıt vermek ve daha yaşanılabilir bir dünyaya katkıda bulunmak için iştiraki olduğumuz Yıldız Holding'in "Bu Dünya Bizim" sürdürülebilirlik yaklaşımını referans alarak **Amaç Odaklı Ürünler ve İş Modelleri ile Geleceğe İlham Vermek, Doğanın Geleceği İçin Çalışmak** ve **Paydaşlarımızla Güçlenmek** ana başlıklarından oluşan sürdürülebilirlik yaklaşımını hayata geçirdik.

Amaç Odaklı Ürünler ve İş Modelleri ile Geleceğe İlham Vermek: Değer zincirimiz boyunca sürdürülebilir ham madde tedariki, sürdürülebilir tarım, ürün güvenliği ve kalitesi konularına odaklanıyoruz.

Sürdürülebilir tarımın desteklenmesi ve onarıcı tarım uygulamalarının çiftçiler tarafından benimsenmesi için oluşturduğumuz Çiftçinin El Kitabı ile şeker pancarı üretim tekniği, ekim, ilaçlama, gübreleme, hasat gibi teknik konularda 862 çiftçimize toplam 300 saat eğitim verdik. 2021 yılında, çiftçilere ekonomik destek sağlamak amacıyla verdiğimiz desteklerle çiftçi gelirleri 3,4 milyon TL artış gösterdi. Aynı zamanda, yerel ekonomiye katkı sağlama hedefimiz doğrultusunda yerel tedarikçi payımız %99'a ulaştı. Tedarik zinciri yönetimi gibi ürün kalitesi de en önemli önceliklerimiz arasında yer alıyor. Bu kapsamda şeker üretimi sırasında yüksek sıcaklıklar nedeniyle oluşan siyah taneleri en aza indirmek amacıyla 2021 yılında da süreç iyileştirme çalışmalarımızı sürdürdük.

Doğanın Geleceği İçin Çalışmak: Sorumlu üretim uygulamalarımızla mahsul verimliliğini artırırken canlı kökleri korumak, sera gazı salımını en aza indirmek, herkes için kolay, erişilebilir ve sağlıklı bir gıda sistemi kurmak için çalışıyoruz.

Adapazarı Şeker olarak 2021 yılında çevresel yatırım ve harcamalarımız yaklaşık 5,3 milyon TL olarak gerçekleşti. Fabrikamızda yürüttüğümüz projeler ile 450 kamyonu denk gelen 9 bin ton toprağı atık olmaktan kurtardık; 270 hektara denk gelen tarla alanı toprak azaltım çabalarımız sayesinde geri kazanıldı. 2021 yılında bir önceki yıla göre sera gazı salımlarımız %24 azalarak toplam 55.004 ton CO2e olarak gerçekleşti. Fabrika su kullanım şemasında yaptığımız değişiklikler ile 2021 yılı su kullanımımızı geçen yıla göre %74 oranında azalttık.

Paydaşlarımızla Güçlenmek: Çalışan gelişimine odaklanıyor, performans yönetimi ile insan kaynağı verimliliğini artırmayı amaçlıyoruz. Operasyonlarımızı çalışanlara güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı sağlama bilinciyle yürütüyoruz.

Adapazarı Şeker olarak Dünya'daki değişime ayak uydurmak ve rekabet gücümüzü artırmak amacıyla faaliyetlerimizin temel bileşenleri olan çalışma arkadaşlarımızın gelişimine yönelik çeşitli faaliyetler yürütüyoruz. Çalışanlarımızın mesleki, teknik ve kişisel gelişimleri için, öğrenme ve gelişime dayalı iş kültürü kapsamında 2021 yılında İSG eğitimleri haricinde toplam 12.215 kişi*saat eğitim verdik. İSG eğitimleri de 10.676 kişi*saat olarak gerçekleşerek bir önceki yıla göre yaklaşık %40 artış gösterdi.

2021 yılı Sürdürülebilirlik Raporumuz aracılığıyla çevre, sosyal ve yönetim konularındaki gelişimimizi siz değerli paydaşlarımızın görüşüne sunmaktan mutluluk ve gurur duyuyorum. Performansımızın her geçen yıl daha iyiye taşınmasına katkı sağlayan başta çalışma arkadaşlarım olmak üzere, tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

Genel Müdür
Hasan Çapraz

TARIMSAL ÜRETİM SEKTÖRÜNÜN KÜRESEL GÖRÜNÜMÜ

Aşırı hava olayları ve bu olayların önlenmesi için alınması gereken iklim aksiyonlarındaki yetersizlik günümüzde tüm sektörlerde en fazla öne çıkan konular arasında yer alıyor. Yerel hükümetler ve kuruluşlar, özel şirketler, sivil toplum kuruluşları ve tüm toplumlar net-sıfır bir ekonomik modele geçiş yapmaları gerektiğinin artık farkında.¹

2019 yılında Avrupa Komisyonu tarafından açıklanan Avrupa Yeşil Mutabakat Çağrısı (European Green Deal) ile 2030'a kadar karbon salımının %55 azaltılması ve 2050 yılına kadar ise net-sıfır karbon salım hedefine ulaşılması amaçlanıyor. Sınırdaki Karbon Düzenlemesi çerçevesinde ise tüm diğer sektörlerle birlikte tarım sektöründe de ihracatın maruz kalabileceği bir ton karbona karşılık gelen maliyet 2021 yılı için 30-50 Euro bandındayken 2030 yılında 120-150 Euro bandına ulaşacak.

Birleşmiş Milletler'in Ortalama Varyantı'na göre 2021 yılında 7,8 milyar olan dünya nüfusu 2031 yılında 8,6 milyara ulaşacak.² Nüfusun hızlı artışı ile birlikte beslenme ihtiyacının karşılanamaması doğal alanların tarım arazilerine dönüştürülerek tahrip edilmesine, biyoçeşitliliğin azalmasına ve mahsul verimsizliğine yol açıyor. Birleşmiş Milletler Ekosistem Restorasyonu için On Yıl (UN Decade of Restoration), eğer bu tahribata önümüzdeki 9 yıl içerisinde son vererek ekosistemlerin yenilenmesini sağlayamazsak artık çok geç olacağını söylüyor. Ekosistemlerin restorasyonu zarara uğramış ekosistemleri iyileştirmek ve sağlıklı ekosistemlerin devamlılığını sağlamak üzerine kurulu bir aksiyon. Bu aksiyon ile açlık gibi problemlerin çözümünden sera gazı emisyonlarının depolanarak etkilerinin azaltılmasına kadar birçok olumlu sonuç elde edilebilecek.³

Ekosistemlerin yenilenmesi birçok farklı şekilde gerçekleştirilebilir ancak bunun için çoğu yol topraktan ve doğal olarak tarım faaliyetlerinden geçiyor. Doğanın kendi kendini restore edebilmesi için bile tarım arazilerinde aksiyona geçilmesi ve restorasyonun tarım faaliyetleri ile uyum içerisinde gerçekleşmesi gerekiyor.

Yenileyici tarım uygulamaları temelde toprağın kapalı tutulması, toprağın bozulmasını en aza indirmek, mahsul çeşitliliğini artırmak, canlı kökleri korumak ve toprağı doğal yollarla gübrelemek başlıkları altında faaliyet göstermektedir. Gıda ve tarımın geleceği için bu faaliyetlerin hızlı bir şekilde ölçeklenmesi ve etki alanını artırması önem taşıyor. Bu bağlamda Yeşil Mutabakat Çağrısı ile tanımlanan Tarladan Sofraya Stratejisi ile önümüzdeki 30 yıl içerisinde AB'nin tarım ve gıda stratejisinin temelini oluşturmak ve herkes için kolay, erişilebilir ve sağlıklı bir gıda sistemi yaratmak hedefleniyor. Gıda konusunu, ürünlerin tüm yaşam döngüsünü beşikten beşiğe modeli ile ele alan stratejide üretim, nakliye, dağıtım, pazarlama, tüketim ve yeniden değerlendirme aşamaları yer alıyor.

Şeker pancarı su ihtiyacı fazla olması ve toprak altında yetiştiriliyor olması özellikleri nedeniyle çevresel etkisi fazla olabilecek bir mahsul. Özellikle hasadı esnasında istemsizce toprağın fabrikalara taşınması arazilere fazlasıyla zarar veriyor ve su ihtiyacının fazlalığı nedeniyle su tüketiminin artmasına neden oluyor. Adapazarı Şeker'de, sektörün öncü kurumlarından biri olarak sürdürülebilir tarım uygulamalarının gelişimi için çaba göstermeye ve operasyonlarımızda yenileyici tarım uygulamalarını önceliklendirmeye devam ediyoruz. Projelerimiz ile suyun döngüsel kullanımını teşvik ediyor ve toprağın taşınması gibi istenmeyen olaylara neden vermemek için ileri teknolojilerden faydalıyoruz.

Ekonomik Performans

2021 yılında bir önceki yıla göre TL bazında satış gelirlerimiz %36,53 artarak 525,2 milyon TL olarak gerçekleşti. İşletme giderlerimiz 342 milyon TL olarak gerçekleşirken çalışan ücretleri ve yan haklar için yaklaşık 32,9 milyon TL ödeme yapıldı. Devlete yapılan ödemeler ise 2021 yılı için 23 milyon TL oldu.

525.161.586 TL'lik satış geliri

KURUMSAL YÖNETİM

Değişen dünya şartlarında operasyonların sürdürülebilirliği, finansal başarının devamlılığı ve paydaşlarla güvene dayalı bir iş ilişkisi sağlamanın güçlü bir kurumsal yönetim gerektirdiğinin farkındayız. Adapazarı Şeker olarak değer zincirimiz boyunca adil, şeffaf, hesap verebilir ve sorumlu kurumsal yönetim anlayışını benimsiyoruz. Bu kapsamda etkin risk yönetimi gerçekleştiriyor, etik iş yapış şekli kurum kültürümüzün merkezinde konumlandırıyoruz.

Kurumsal yönetim yapımızın en üst düzey yönetim organı olan Yönetim Kurulumuz dört üyeden oluşuyor. Bununla birlikte, Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür görevlerini farklı kişiler yürütüyor.

Etik Kurallar

Adapazarı Şeker olarak işimizin sürdürülebilirliğini yalnızca finansal başarıyla değil, değer zinciri boyunca etik kurallara uygun iş yaparak da sağlıyoruz. İştiraki olduğumuz Yıldız Holding **Etik İlkeler ve Çalışma Prensipleri** başta çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız olmak üzere tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizi etik kurallara göre düzenlememize rehberlik ediyor. Değer zinciri boyunca etki ettiğimiz tüm paydaşların bu prensipleri benimsemesini ve uygulamasını talep ediyor, üçüncü taraflarla yaptığımız anlaşmalarda da bu prensiplere bağlı kalıyoruz. Çalışanlarımızın etik kuralları kabul ettiğine dair yazılı beyan alıyor, gerekli eğitimleri düzenliyor ve kuralları benimsemesi için destekliyoruz. Etik kuralların ihlal edilmesi durumunda çalışanlar bu davranışları Yıldız Holding Etik Bildirim Hattına telefon (0216 524 34 24) veya e-posta (etik.bildirim@yildizholding.com.tr) üzerinden iletilebiliyor. 2021 yılında yolsuzluk ve rüşvetle mücadele konusu dahil olmak üzere etik ihlaline ilişkin bir bildirim ulaşmadı.

2021 yılında 133 çalışan Etik İlkeler ve Çalışma Prensipleri eğitimi aldı.

¹ World Economic Forum. "The Global Risks Report 2022." 2022

² OECD, "Agricultural and food markets: Trends and prospects", 2022

³ UN Decade on Ecosystem Restoration, "What is Ecosystem Restoration", 2021

Risk Yönetimi

Etkin risk yönetimi şirketlerin çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki performanslarını geliştirmesi ve değişen paydaş beklentileri ile iş yapış şekillerine etkin yanıt vermesi açısından kritik önem taşıyor. Adapazarı Şeker olarak, şirketimizin faaliyetlerine devam etmesi yönünde engel teşkil eden riskleri finansal, operasyonel, stratejik, uyum ve diğer risk kategorileri altında olmak üzere proaktif şekilde tespit ediyor ve gerekli önlemleri alıyoruz. Adapazarı Şeker olarak, risk yönetimi kapsamında, finansal ve finansal olmayan riskleri tanımlayıp önceliklendirdikten sonra ilgili risklerin etkilerini azaltma planı yapıyoruz. Bu adımı takiben, azaltma planı çıktılarını değerlendiriyor ve kontrol ediyoruz. İklim değişikliği, kur ve faiz artışı, azalan kaynaklar, müşteri beklentilerinin değişmesi, ekilebilir alanların azalması gibi gelişmelerin özellikle faaliyet gösterdiğimiz tarım sektörü üzerinde önemli etkileri bulunuyor. Bunların yanı sıra, şeker üzerinde kota uygulanması, pancar ekim alanlarının devlet tarafından belirlenmesi ve sözleşmeli üretim yapılması üretim süreçlerine bağlı risklere, ham madde risklerine ve İSG risklerine neden oluyor. Sahip olduğumuz ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi için risk analizleri yapıyoruz.

Üretim süreçlerine bağlı riskler: Sezonluk bir ürün olan şeker pancarının üretim sürecinde meydana gelebilecek her türlü aksaklık başta şeker kalitesi ve miktarı olmak üzere tüm üretim sürecini etkileyebiliyor. Üretim süreçlerine bağlı riskleri, sulamada inovasyon, teknolojik gelişmelerin takip edilmesi ve kullanılması gibi çalışmalarla yönetiyoruz.

Ham madde riskleri: Ekim sahasında yeterli pancar elde edilememesi en önemli ham madde riskleri arasında yer alıyor. İklim değişikliğinin sonucu olan yağış ve sıcaklıklardaki aşırı değişimler, sulama gibi etkenler ham maddenin verim ve kalitesini etkiliyor. Ham madde fabrikaya uzak mesafelerden tedarik edildiğinde, zamanında ve yeterli miktarda pancar getirilememesi sonucu fabrika kapasitesinin düşmesi ve kampanya süresinin uzaması gibi riskler ortaya çıkıyor. Bu riskleri bertaraf etmek üzere çiftçilerimizi güçlendiriyor, onları iyi tarım uygulamaları konusunda bilinçli hale getirerek destekliyoruz. Böylelikle, ham maddeye erişimi de garanti altına alıyoruz.

İSG riskleri: İSG risklerini, İSG ekipleri sorumluluğunda değerlendiriyoruz. Kimyasal, fiziksel, biyolojik ve davranış odaklı riskler olarak dört kategoride haritalandırıyoruz.

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Adapazarı Şeker olarak sürdürülebilirlik yaklaşımımızı oluştururken çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki performansımızın stratejik şekilde ele alınması ve geliştirilmesi amacıyla Yönetim Kurulu'na bağlı Sürdürülebilirlik Komitesi oluşturduk. Komitenin temel görevleri arasında ÇSY risklerinin proaktif şekilde yönetilmesi ve fırsatların değerlendirilmesi, politika ve hedefler oluşturulması yer alıyor. Üst yönetim seviyesinde temsiliyeti bulunan Komite; Şirket Genel Müdürü, Ziraat Müdürü, Üretim Müdürü, Mali İşler Müdürü, Ticaret Müdürü, İnsan Kaynakları Müdürü, Kalite Yönetim Şefi, Enerji Şefi, Çevre Şefi, Bakım Onarım Mühendisi ve Üretim Mühendisi olmak üzere 11 üyeden oluşuyor. 2021 yılında 1 kez toplanan komite, faaliyetlerini Genel Müdür'ün başkanlığında, Üretim Müdürü'nün koordinasyonunda ve Ziraat Müdürü'nün sekreterliğinde yürütüyor.



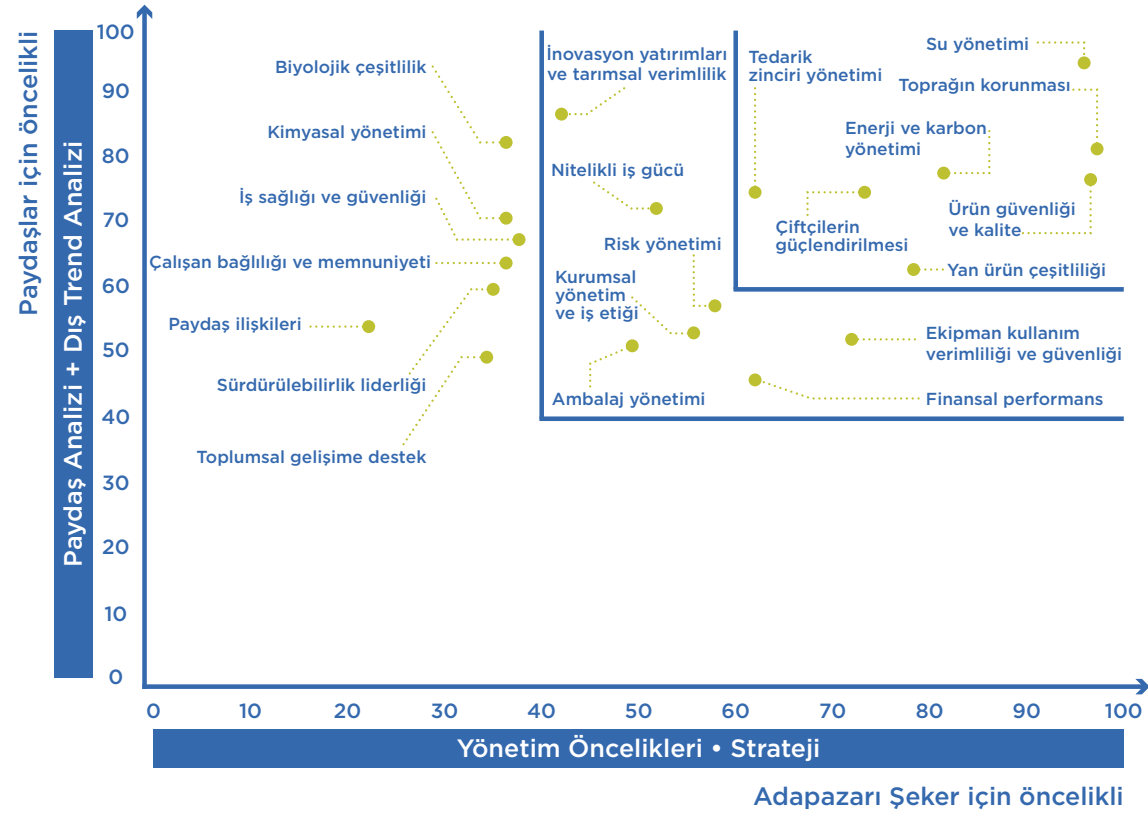
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

Şeker pancarını bir değere dönüştürme yolculuğumuzda ekonomik kazanımların sosyal ve çevresel konularda da değer yaratması gerektiğine inanıyoruz. Bu kapsamda geliştirdiğimiz sürdürülebilirlik yaklaşımımızı yönetim stratejimizin merkezinde konumlandırıyoruz. Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın çerçevesini belirlerken iştiraki olduğumuz Yıldız Holding'in "Bu Dünya Bizim" yaklaşımını rehber alıyoruz.

Doğanın Geleceği İçin Çalışmak, Paydaşlarımızla Güçlenmek ve Amaç Odaklı Ürünler ve İş Modelleri ile Geleceğe İlham Vermek bileşenlerinden oluşan yaklaşımımız kapsamında performansımızı yönetiyor hem sektörel hem de küresel gelişmelere ve değişen koşullara yanıt veriyoruz.

2019 yılında AA1000 Paydaş Katılım Standardına göre güncellediğimiz önceliklendirme analizinde paydaş görüşlerini, küresel eğilimleri ve riskleri esas aldık. Paydaş analizi sürecinde, Çalışanlar, Müşteriler, Tedarikçiler, Üniversiteler, Sivil Toplum Kuruluşları ve Medya olmak üzere altı paydaş grubumuzun görüşlerine başvurduk. Dünya Ekonomik Forumu'nun yayımladığı Küresel Riskler Raporu (World Economic Forum, Global Risks Report), Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu (SASB) tarımsal üretim için önceliklendirme haritası, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA'lar), 11. Kalkınma Planı ve şeker üretim sektöründe öne çıkan küresel uygulamaları önceliklendirme analizi kapsamına dahil ettik. 2021 yılında önceliklendirme analizini değişen küresel eğilimler, riskler ve fırsatlar ışığında tekrar ele alırken, 2022 yılında güncellenen ve rehber olarak kabul ettiğimiz Yıldız Holding Bu Dünya Bizim yaklaşımına göre yeniledik.

İşimiz üzerinde kritik öneme sahip olan ve stratejik şekilde yönettiğimiz sürdürülebilirlik önceliklerimiz aracılığıyla SKA'lara katkı sağlıyoruz.



Öncelikli Konular

Su yönetimi

Performansta gelişme

Nasıl yönetiyoruz?

2021 yılında tesisimizde bulunan ileri teknoloji atık su arıtma tesisinde toplam 167.200 m³ sudan tasarruf sağladık. Bu işlem sayesinde yaklaşık olarak 585.000 TL finansal tasarruf elde ettik. 2016 yılından bu yana, iyileştirme çalışmaları sayesinde, 100 ton pancarın işlenmesinde %87 daha az su kullanıyoruz. Böylece doğal kaynaklar üzerindeki baskının azalmasına katkı sağlıyoruz.

Katkı verdiğimiz SKA'lar



Toprağın korunması

Toprağın korunarak şeker pancarı tarımının en uygun koşullarda yapılması ve çiftçilerin bilgilendirilmesi için Çiftçinin El Kitabını oluşturduk. Gübreleme, ilaçlama, toprağın dinlendirilmesi gibi teknik bilgileri içeren kitapçığı birlikte çalıştığımız çiftçilere dağıtıyoruz.

Dört yılda bir şeker pancarı ekimi uygulamasının çiftçiler tarafından benimsenmesini ve hayata geçirilmesini amaçlıyoruz. Toprağı hastalık ve zararlılara karşı koruyan bu uygulama, şeker pancarı tarımının sürdürülebilir şekilde yapılmasını destekliyor.



Ürün güvenliği ve kalite

Performansta gelişme

Fabrikamızda ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi, FSSC 22000 Gıda Güvenliği Sistemi ve Helal Gıda sertifikaları bulunuyor.

2021'de 85 fabrika çalışanına gıda savunması, gıda alerjenleri ve gıda güvenliği konularında kişi başı bir saat eğitim verdik.

Güvenlik ve kalitenin göstergesi olan beyaz kristal toz görünümünü korumak için Sıfır Siyah projesini hayata geçirdik ve şekerde siyah tane sorununu ortadan kaldırdık.



Enerji ve karbon yönetimi

Performansta gelişme

2021'de toplam enerji tasarrufumuz 339.605 kWh'e ulaşırken 17 bin ton CO2 salımının önüne geçtik. Enerji yoğunluğunu yaklaşık %16 oranında azalttık.



Öncelikli Konular

Çiftçilerin güçlendirilmesi

Nasıl yönetiyoruz?

Ham madde satın alımlarının tamamını yerel üreticilerden yaparak yerel ekonomiye katkı sağlıyoruz. Gerçekleştirdiğimiz eğitimler ve denetimlerle çiftçilerin sürekli gelişimini destekliyoruz.

Çiftçi ziyaretlerimizde tarla hazırlığından hasata kadar tüm işlemler hakkında bilgi veriyoruz. Bu yıl şeker pancarı üretim tekniği, ekim, ilaçlama, gübreleme, hasat gibi teknik konularda 862 çiftçiye toplam 300 saat eğitim verdik.

2021 yılında, çiftçilerimizin gelirlerini artırmaya odaklandık ve bu kapsamdaki çalışmalarımız sonucu yapılan iyileşmelerle çiftçi gelirleri toplam 3.412.500 TL arttı.

Katkı verdiğimiz SKA'lar



Yan ürün çeşitliliği

Üzerinde çalışılıyor

Fabrikamızda ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi, FSSC 22000 Gıda Güvenliği Sistemi ve Helal Gıda sertifikaları bulunuyor.

2021'de 85 fabrika çalışanına gıda savunması, gıda alerjenleri ve gıda güvenliği konularında kişi başı bir saat eğitim verdik.

Güvenlik ve kalitenin göstergesi olan beyaz kristal toz görünümünü korumak için Sıfır Siyah projesini hayata geçirdik ve şekerde siyah tane sorununu ortadan kaldırdık.



Tedarik zinciri yönetimi

Şirketimizin uyguladığı kalite ve gıda güvenliği şartlarını yerine getiren tedarikçiler ile çalışmayı tercih ediyor, zorunlu olmamakla birlikte tüm tedarikçilerimizden ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgesi istiyoruz.

İhtiyacımız olan miktarda kaliteli pancar üretiminin sağlanması amacıyla üretim sürecinin farklı aşamalarında üreticileri denetliyoruz.



Ekipman kullanım verimliliği ve güvenliği

Revizyon döneminde (altı aylık dönem) fabrikada bakım ve onarım çalışmaları gerçekleştiriyoruz. Kapsamlı bakımın ardından, fabrika bir sonraki üretim dönemine hazır oluyor ve kesintisiz şekilde üretime devam ediyor.

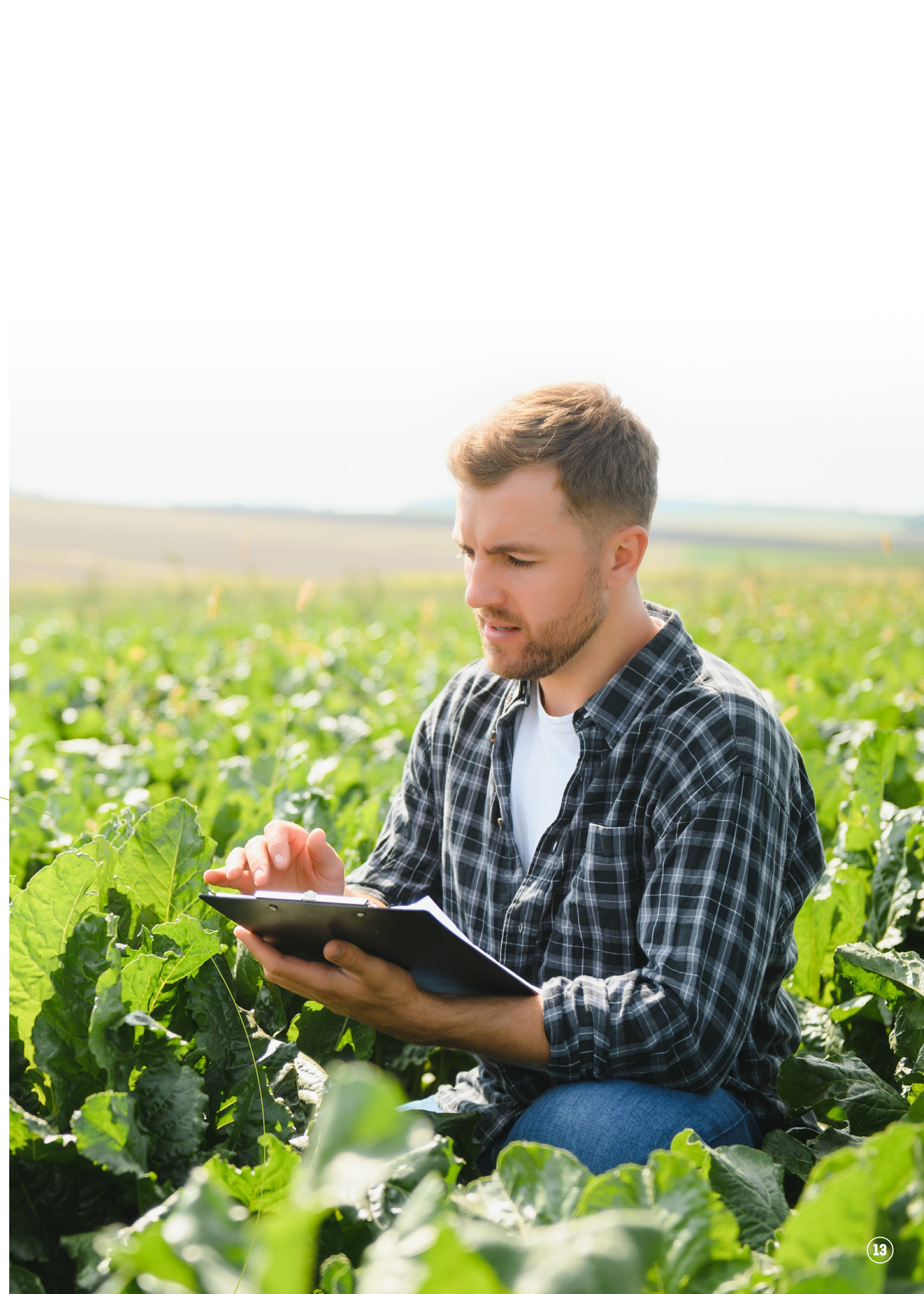


İnovasyon yatırımları ve tarımsal verimlilik

Üzerinde çalışılıyor

Akıl küpü ve anlık ödüllendirme sistemi ile çalışanlarımızın fikirlerini alıyor, kurum içi inovasyonu destekliyoruz.

Planladığımız Ar-Ge ve inovasyon projeleri ile fabrikamızda yeni sistemlere geçerek enerji tasarrufu ve kapasite artırımı sağlamayı ve ürün kalitesini daha da artırmayı planlıyoruz.



Öncelikli Konular

Nitelikli iş gücü

Nasıl yönetiyoruz?

Kapsamlı bir değerlendirme sağlayan Up Together Topex 360 performans yönetim sistemiyle beyaz yakalı çalışanların performansını yılda bir kez 360 derece ölçüyoruz.

2021'de Anlık Ödül kapsamında, maliyet azaltıcı ve inovatif çalışmaları ile 18 beyaz yaka çalışanımız, Akıl Küpü uygulaması dahilinde 35 mavi yaka çalışanımız ödüle layık görüldü.

Katkı verdiğimiz SKA'lar



Risk yönetimi

Finansal, operasyonel ve üretime ilişkin farklı alanlardaki riskleri tanımlıyor ve değerlendiriyoruz. Riskleri önceliklendirerek etkilerini azaltıyor, sonrasında değerlendirme ve kontroller gerçekleştiriyoruz.

Üretim süreçlerine bağlı riskleri, sulamada inovasyon, teknolojik gelişmelerin takip edilmesi ve kullanılması gibi çalışmalarla yönetiyoruz. Üretim süreçlerimizi yakından ilgilendiren ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 22000 yönetim sistemleri için risk analizleri gerçekleştiriyoruz.



Kurumsal yönetim ve iş etiği

Fabrikamızda ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi, FSSC 22000 Gıda Güvenliği Sistemi ve Helal Gıda sertifikaları bulunuyor.

2021'de 85 fabrika çalışanına gıda savunması, gıda alerjenleri ve gıda güvenliği konularında kişi başı bir saat eğitim verdik.

Güvenlik ve kalitenin göstergesi olan beyaz kristal toz görünümünü korumak için Sıfır Siyah projesini hayata geçirdik ve şekerde siyah tane sorununu ortadan kaldırdık.



Finansal performans

Performansta gelişme

Finansal performansımızı her geçen gün ilerletmek üzere çalışıyoruz. Finansal performansımızda, bir önceki yıla kıyasla %36,6 oranında artan ciro ile önemli bir başarı elde ettik.

Ambalaj Yönetimi

Üzerinde çalışılıyor

Döngüsel ekonomi temelinde, şekerin saklandığı ambalajların geri dönüştürülmesi üzerine çalışmalarımız devam ediyor.



Paydaş İletişimi

Etki	Paydaş Grubu	İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
Doğrudan Ekonomik Etki	Çalışanlar	Toplantılar, anket, telefon, e-posta, duyurular vb.	Sürekli
	Tedarikçiler	Ziyaretler, telefon, e-posta, denetimler, anketler vb.	Yılda en az bir
	Müşteriler	Müşteri ziyaretleri, telefon, e-posta, anketler, toplantılar vb.	Sürekli
	Grup iştirakleri	Ziyaretler, telefon, e-posta, anketler, toplantılar vb.	Sürekli
	Hissedarlar	Genel kurul, bilgilendirme toplantıları, raporlar vb.	Yılda en az bir
Dolaylı Ekonomik Etki	Yatırımcılar	Bilgilendirme toplantıları, raporlar vb.	Yılda en az bir
	Analistler	Bilgilendirme toplantıları, raporlar vb.	Sürekli
	İş Ortakları	Toplantılar, telefon, e-posta vb.	Sürekli
	Sivil Toplum Kuruluşları	Ziyaretler, telefon, e-posta, seminerler vb.	Sürekli
	Kamu Kuruluşları	Resmi yazışma, ziyaretler, telefon, e-posta vb.	Sürekli
Yeni Fırsat, Bilgi ve Anlayış Getirenler	Medya	Kurumsal iletişim departmanı üzerinden basın bildirileri	Sürekli
	Uluslararası Örgütler	Kongreler, konferanslar, seminerler, anketler vb.	Sürekli
	Üniversiteler	Ziyaretler, telefon, ortak projeler, konferanslar, anketler vb.	Sürekli

Kurumsal Üyelikler

Sakarya Ticaret ve Sanayi Odası

Sakarya Ticaret Borsası

Türkiye Şeker Sanayii İşverenleri Sendikası

Türkiye Gıda ve Şeker Sanayi İşçileri Sendikası



AMAÇ ODAKLI ÜRÜNLER VE İŞ MODELLERİ İLE **GELECEĞE İLHAM VERMEK**

Değer zincirimiz boyunca etki alanımızın tamamını kapsayacak şekilde tüm paydaşlarımıza ilham vermek için çalışıyoruz. Kaynaklarımızı sorumlu bir şekilde kullanırken israfsız iş modelimizle ana ürünümüz olan pancarın bir değere dönüşmesini sağlıyor, endüstriyel şeker üretim sektöründe öncü ve örnek bir şirket olmayı amaçlıyoruz.

● DEĞER ZİNCİRİ - PANCARIN DEĞERE DÖNÜŞME HİKAYESİ

Tarımsal gıda ürünleri arasında stratejik bir konuma sahip olan şeker pancarına olan talep özellikle çeşitli kullanım alanları nedeniyle her geçen gün artıyor. Yapılan araştırmalar 2031 yılında küresel şeker tüketiminin 188 milyar tona ulaşacağını gösteriyor.⁴ Küresel nüfustaki hızlı artışın yanında şeker ve şekerli ürünlere olan talep endüstriyel şeker üretiminin de artmasına neden oluyor. COVID-19 pandemisinin etkisiyle azalan şeker üretimi 2021 yılı sonu itibarıyla pandemi öncesi üretim seviyelerine tekrar ulaştı. Artan talep ana ham maddemiz olan şeker pancarının da tarıma dayalı sanayi üretimindeki stratejik önemini artırıyor. Bu durum da pancarın şekere dönüşme yolculuğunun sürdürülebilirliğinin sağlanmasını daha da kritik hale getiriyor. İsrafsız iş modelimiz ve doğal kaynakların sorumlu kullanılması için yürüttüğümüz çalışmalarla değer zinciri boyunca tüm paydaşlarımızla birlikte çalışıyoruz. Ana iş ortaklarımız olan çiftçilerimize destek olarak yerel sosyoekonomik kalkınmaya katkı sağlıyor, değer zinciri boyunca sürdürülebilir ham madde tedariki, sürdürülebilir tarım, ürün güvenliği ve kalitesi konularına odaklanıyoruz.

Pancar tarla ekimi

- Yıllık olarak belirlenen şeker kotasına göre üreticilerle sözleşme yapılarak pancar ekimi başlatılır.

Toplama ve Fabrikaya Transfer

- Ekimi yapılan pancarların gelişimi takip edilerek tarladan söküm işlemi yapılır. Belirli programlar dahilinde sökümü yapılan pancarların fabrikaya transferi gerçekleştirilir.

Fabrika'da Şeker Üretimi

- Fabrikaya gelen pancarlar işletme şartlarına göre üretime alınmaktadır. Şeker üretimi için; yıkama-dilimleme-şerbet üretimi-şerbet arıtımı-koyulaştırma-şerbetin rafine edilmesi adımları izlenir.

Paketleme ve Dağıtım

- Şeker, kurutma ve eleme işlemlerinden sonra 50 kg ve 1 tonluk BigBag ambalajlarda paketlenerek depolanır.

Pazarlama ve Satış

- Müşteri talebi doğrultusunda ambalaj seçimi ve sevk edilecek miktar belirlenerek sipariş oluşturulur. Müşteri talebine göre nakliye organizasyonu yapılarak, müşterinin ihtiyaç duyduğu tarihte belirttiği miktar kadar ürün teslimatı gerçekleştirilir.

Sürdürülebilir Tarım ve Yerel Üretime Destek

Küresel nüfus artış hızı ve verimsiz kaynak kullanımı gıda sistemlerinin geleceğini tehdit ediyor. Bunun yanında mevcut gıda sistemlerinin dayanıklı olmayan yapıları gıda güvenliği ve sistemlerin sürdürülebilirliği için de risk oluşturuyor. Bu risklerin önlenmesi ve dayanıklı gıda sistemlerinin kurulabilmesi için sürdürülebilir tarım uygulamalarının yaygınlaştırılması ve yerel üretimin desteklenmesi gerekiyor. Tarım yapılan bölgelerdeki verimsiz uygulamaların önüne geçecek, toprağın ve ekosistemin kendini yenilemesine izin verecek sürdürülebilir tarım uygulamaları dikkat çekiyor. Başta onarıcı tarım faaliyetleri olmak üzere tarımsal üretimdeki verimlilik artışını sağlayacak, çiftçilerin refahını yükselterek yerel kalkınmaya destek olacak çeşitli uygulamaların hayata geçirilmesi önem arz ediyor. Yenileyici ve onarıcı tarım uygulamaları ile toprağın sağlığının korunması, yenilenmesi ve onarılması sağlanabiliyor. Bunun yanında modern teknolojinin desteğiyle hayata geçirilen dijital tarım çözümleri ise tarım faaliyetlerinin verimliliğini artırırken gıda güvenliği ve gıda kayıpları gibi risklerin de önlenmesine olanak tanıyor.

Sürdürülebilir tarım uygulamalarının hayata geçirilmesi için kritik öneme sahip bir diğer etken ise çiftçilerin onarıcı tarım faaliyetleri hakkında eğitilmesi ve desteklenmesi olarak öne çıkıyor. Onarıcı tarım faaliyetlerini benimseyen çiftçilerin üretime devam edebilmeleri açısından çeşitli teşvik ve desteklerin sağlanması büyük önem arz ediyor. Çiftçilerin desteklenmesi yerel ekonominin gelişimine katkı sağlarken ülke ekonomisinin de gelişmesine destek oluyor. Özellikle ülkemiz için gıda ve tarım sektörünün stratejik önemi yerel üreticilerin desteklenmesini kritik hale getiriyor. Bu doğrultuda, Adapazarı Şeker olarak sürdürülebilir tarımın desteklenmesi ve onarıcı tarım uygulamalarının, ana partnerlerimiz olan çiftçiler tarafından benimsenmesi için projeler hayata geçiriyor yerel üretimi destekliyoruz. Düzenli çiftçi ziyaretlerimizle çiftçileri tarla hazırlığından hasat sürecine kadar tüm işlemler hakkında bilgilendiriyor, yenilikçi uygulamaları çiftçilerle de paylaşıyoruz. Oluşturduğumuz Çiftçinin El Kitabı ile şeker pancarı tarımının sürdürülebilir bir şekilde yapılmasına katkı sağlıyor, gübreleme, ilaçlama, toprağın dinlendirilmesi gibi teknik bilgileri içeren kitapçığı birlikte çalıştığımız tüm çiftçilerle paylaşıyoruz.

Çiftçinin El Kitabına **buradan** ulaşabilirsiniz.

2021 yılında şeker pancarı üretim tekniği, ekim, ilaçlama, gübreleme, hasat gibi teknik konularda **862 çiftçimize toplam 300 saat eğitim** verdik.

Sözleşmeli tarım modelinin hem çiftçilerimize hem de faaliyet gösterdiğimiz sektöre sunduğu değer farkında olarak sözleşmeli üretici sayımızı her geçen yıl artırıyoruz. Yerel üretimi önceliklendirerek ham madde satın alımlarının tamamını yerel üreticilerden yapıyor, yerel ekonomiye katkı sağlıyoruz. 2021 yılında birlikte çalıştığımız sözleşmeli üretici sayısı 969 olurken, 66 yeni tedarikçi ve 367 yeni üretici ile çalışmaya başladık.

⁴ OECD-FAO Agricultural Outlook 2022-2031

2021 yılında çalıştığımız sözleşmeli çiftçi sayısı 969 olurken, tüm tedarikçilerimiz içindeki **yerel tedarikçi payı %99'a** ulaştı.

Faaliyet gösterdiğimiz Adapazarı'nda şeker pancarı yetiştirme süreçlerini daha verimli hale getirmek için tarımda makine kullanımını destekleyici ve birim alanda daha az tohum kullanılmasını sağlayacak çalışmalar yürütüyoruz. Adapazarı'nda faaliyet gösteren yerel çiftçiye öncelik vererek teslim edilen pancara ton başına ilave ödeme yapıyoruz. Çiftçilere ekonomik destek sağlamak amacıyla verdiğimiz desteklerle çiftçi maliyetleri dekarda 50,08 TL düşerken, 68 bin dekar alanda yapılan iyileşme sonucunda çiftçi gelirleri 3,4 milyon TL arttı. Pancar tohum ekim aralıklarını makine kullanımına uygun hale getirerek dekar başına tohum maliyeti 115,58 TL'den 65,49 TL'ye düşürerek %43'e yakın bir verimlilik artışı ve dekarda 50,08 TL tohum maliyeti azaltımı sağladık.

Sıra üzeri ekim aralığını 8-12 cm'den 16-20 cm aralığına çıkartarak pancar tekleme işçiliğini ortadan kaldırdık. Bu sayede çiftçilerimiz dekarda en az iki işçinin yapması gereken iş gücünü ve maliyeti önleyerek toplam 68.137 dekarlık ekim alanında 16.350.000 TL tasarruf elde etti.

İş gücü ve maliyet azaltma uygulamaları ile çiftçilerin 68.137 dekarlık ekim alanında **16.350.000 TL tasarruf** etmesi sağlandı.



Ürün Güvenliği ve Kalite

Gıda güvenliği ve kalite konularındaki hassasiyetimizi üretim süreçlerimizin merkezine koyuyoruz. Ürettiğimiz şekeri her zaman aynı kalitede ve güvenli şekilde müşterilerimize sunabilmek üzere uluslararası standartları temel alıyor, bu standartlara uygun olarak üretim gerçekleştiriyoruz. Fabrikamızda ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi, FSSC 22000 Gıda Güvenliği Sistemi ve Helal Gıda sertifikaları bulunuyor. Kalite ve gıda güvenliği şartlarımıza uygun şekilde faaliyet gösteren tedarikçileri tercih ediyor, zorunlu olmamakla birlikte tüm tedarikçilerimizden ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi sertifikasına sahip olmalarını istiyoruz. Aynı zamanda, ürünle direkt temas eden kritik malzeme alımı yaptığımız tedarikçilerden ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi sertifikası ve Helal Gıda sertifikası veya taahhütnamesi talep ediyoruz.

Ürünlerimizin tamamı uluslararası gıda güvenliği yönetim sistemleri sertifikalı tesislerde üretiliyor. Ürün güvenliği ve kalitesini sağlamak üzere aşağıdaki başlıca önlem ve aksiyonları alıyoruz:

- Fabrika sahasının ve üretim alanının çeşitli noktalarına ilave kamera sistemleri kuruyoruz.
- Üretimde paketleme ünitesine sadece tanımlı kişilerin girişini sağlayacak otomatik geçiş sistemi ilave edilerek bu alanı kontrol altına alıyoruz.
- Tüm fabrika çalışanlarımıza "Gıda Savunması, Gıda Alerjenleri ve Gıda Güvenliği" konularında eğitimler veriyoruz.

Siyah tane azaltım çalışmaları

Şeker üretimi sırasında lapa ve şerbetin yüksek sıcaklıktaki buharla temas süresinin fazla olması durumunda oluşan siyah renkli karamelize şeker parçaları siyah tane olarak tanımlanıyor. Beyaz renkli şeker ürünü içerisinde siyah rengiyle dikkat çeken siyah tanelerin azaltılması hem ürün kalitesini hem de müşteri beklentisini karşılamak için kritik önem taşıyor. Bu nedenle 2021 yılında da ürün kalitesinin artırılması ve siyah tane oranının azaltılması amacıyla çeşitli uygulamaları hayata geçirdik.

- Siyah tane oluşumunun en temel sebebi olan yüksek ısıya uzun süre maruz kalma sürecini önlemek adına standart malzemeden yapılmış olan kristal vakum kazanlarının tamamını paslanmaz boruyla değiştirdik.
- Rafineri bölümünde şerbet, sıcak su, soğuk su ve buhar hattındaki filtre sistemlerini baştan tasarlayarak siyah tane oluşumunun önüne geçtik.
- Şerbet deposu ve boru hatlarının tamamını paslanmaz malzeme ile değiştirme çalışmalarımıza devam ettik.
- COVID-19 pandemisi kapsamında başladığımız fabrika genelindeki hijyen çalışmalarına devam ederek güvenli üretim süreçlerimizi sürdürdük.

Üretim süreçlerinde kullanılan eski tip pompaları güncelleyerek şekerin yüksek ısıya maruz kalarak yanmasının önüne geçtik ve siyah tane görülme sıklığını azalttık.

Sürdürülebilir Tarım ve Yerel Üretime Destek

Müşterilerimizin çoğunluğunu B2B (business to business) kanalındaki üretim ve toptan gıda satışı yapan şirketler oluştururken, ana müşterilerimizi ise Yıldız Holding grubundaki şirketler oluşturuyor.

2021 yılı itibarıyla **müşteri sayımız 71** olurken,
29 yeni firmaya ürün satışı yapıldı.

Adapazarı Şeker olarak müşteri ziyaretlerine düzenli olarak devam ediyor, müşteri bağlılığını uzun soluklu bir iş birliğine dönüştürmek için çalışıyoruz. Müşterilerden gelen talepleri değerlendirmekle birlikte müşteri memnuniyetini artırmak için de gerekli çalışmaları hayata geçiriyoruz. Bu doğrultuda, müşterilerimizin memnuniyetini ölçmek için her yıl düzenli olarak anketler gerçekleştiriyoruz. Aynı zamanda, müşteri memnuniyeti çalışmaları kapsamında telefon, e-posta ve WhatsApp gibi farklı iletişim kanalları üzerinden müşterilerimizin şikâyetlerini tarafımıza bildirmelerini sağlıyoruz. 2021 yılında nem oranı yüksek bir bölgede faaliyet göstermemiz nedeniyle oluşan keseklenme dolayısıyla toplam 23 şikâyet bildirimini aldık ve bu şikâyetlerin tamamını çözüme kavuşturduk.

2021 yılında gerçekleştirdiğimiz müşteri memnuniyet anketi sonucunda **memnuniyet skorumuz %96** oldu.

Müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmak üzere çeşitli çalışmalar yürütüyoruz. Talep doğrultusunda ambalaj kullanımı ve nakliye süreçlerini müşteriye göre özelleştiriyoruz. Ek olarak dış etkenler dolayısıyla ortaya çıkabilen tahribat veya kirlilik gibi ürünlerin kalitesini etkileyen sorunlarda hızlı ve kolay iade süreçlerini yürütüyor, bir sonraki sevkியatta eksik kalan miktarı müşteriye tekrar iletiyoruz.

Günümüzde bilgi hiç olmadığı kadar önemli bir hale geldi. Bilginin işlenmesi, saklanması ve istenildiği zaman güvenle erişilebilir olması birçok kurum ve kuruluş açısından önem taşıyor. Adapazarı Şeker olarak bu önemin bilinci ile gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik gibi bilgi güvenliğinin kritik özelliklerini şirket olarak benimsiyor, müşterilerimizin bilgi güvenliği ve gizliliğini önemsiyoruz. Kişisel Verilerin Korunmasına (KVKK) dair metinleri müşterilere iletmenin yanı sıra aydınlatma metinleri de paylaşıyoruz. Şu ana kadar şirketimizde hiçbir müşteri gizliliği ihlali gerçekleşmedi.



DOĞANIN GELECEĞİ İÇİN ÇALIŞMAK

Hayatımızın ve işimizin devamlılığını sağlamak ve dünyanın bütünlüğünü koruyabilmek için sürdürülebilir sistemler kurmamız, yaptığımız tüm işlerde yarattığımız çevresel etkiyi göz önüne almamız gerekiyor. Yıldız Holding'in "Bu Dünya Bizim" anlayışı ile sürdürülebilir değer yaratma çabamızı faaliyetlerimizin tamamında konumluyor, pozitif bir etki yaratmak için çalışıyoruz.

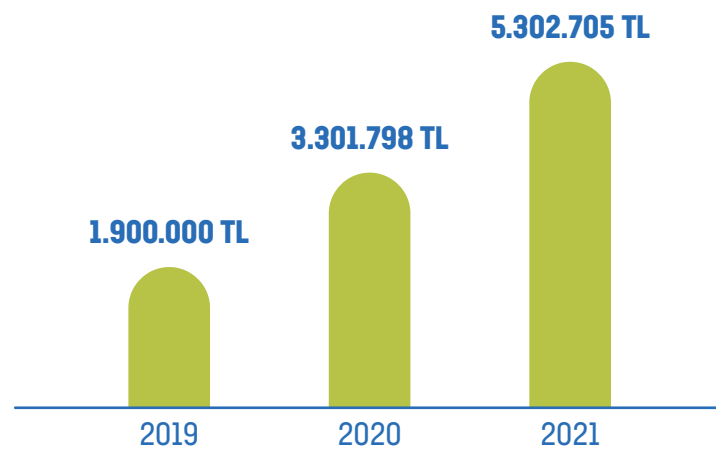
● SORUMLU ÜRETİM

Önümüzdeki 10 yılda etkisi en büyük olması beklenen 10 küresel risk arasında iklim eyleminde başarısızlık, aşırı hava olayları ve biyoçeşitliliğin yok olması gibi çevresel riskler ön planda yer alıyor.⁵ İklim olayları ile birlikte hasar gören toprak, elverişsiz hava koşulları ve afetler, hızla artan nüfusun gıda ihtiyaçlarının karşılanmasına karşı tehdit yaratıyor. Artan gıda ihtiyacının karşılanması ve küresel gıda sistemlerinin dayanıklılığının artırılmasının beraberinde onarıcı ve yenileyici tarım uygulamalarıyla toprağın iyileştirilmesi, biyoçeşitliliğin korunması ve iklim değişikliğine karşı dayanıklılık sağlanması gerekiyor.

Adapazarı Seker olarak “Doğanın Geleceği İçin Çalışmak” yaklaşımımızla tüm değer zincirinde doğal kaynakların yenilenmesine olanak sağlamayı önceliklendiriyoruz. Sorumlu üretim uygulamalarımızla mahsul verimliliğini artırırken canlı kökleri korumak, sera gazı salımını en aza indirmek, herkes için kolay, erişilebilir ve sağlıklı bir gıda sistemi kurmak için çalışıyoruz.

2021 yılında çevresel yatırım ve harcamalarımız yaklaşık **5,3 milyon TL**'ye ulaştı.

Yıllara Göre Çevre Yatırım ve Harcamaları (TL)



Fabrikaya Taşınan Toprak Miktarının Azaltılması Projesi

Pancarın hasat edilme sürecinde toprağın taşınmasıyla toprak kaybı yaşanıyor. Pancarların hasat makineleri ile hasat edilmesiyle birlikte fabrikalara her yıl pancarın %4'ü kadar toprak taşınıyor. Adapazarı Şeker'de toprağın zarar görmemesi ve geri kazanılması amacıyla her yıl temizleme ve yükleme makinelerimizin kullanım oranını %5 artırmayı hedefliyoruz. Kendi kullandığımız makinelerin yanı sıra fabrikamıza ürün sağlayan çiftçilerin de bu makinelerden faydalanmasını teşvik etmek için pancar yüklemede oluşan maliyetleri karşılıyoruz.

2021 yılında fabrikaya getirilen pancarın %63'ünü eleyerek toprağın tarlada kalmasını sağladık. Böylelikle 450 kamyonu denk gelen 9 bin ton toprağı atıktan kurtardık. 270 hektara denk gelen tarla alanı 2021 yılındaki toprak azaltım çabalarımız sayesinde geri kazanıldı.

⁵ “Climate Tops 2022 WEF Global Risks Report.” Unfccc.int, 2022

Enerji

Gıda ve tarımda sürdürülebilirliği sağlamak için verimli döngüsel modellerin yaratılması kritik önem taşıyor. Tedarikten paketleme aşamasına kadar tüm sistemin ham madde ve enerji kullanımları göz önüne alınarak döngüsel ekonomi prensiplerine uygun bir şekilde tasarlanması için çaba sarf ediyoruz. İklim krizi ile mücadeleye enerji tüketimini azaltarak katkı veriyoruz. Enerji Politikamız çerçevesinde alternatif kaynaklarla kendi enerjimizi üretiyor, sera gazı salımlarını azaltıyor ve finansal tasarruf sağlıyoruz. Enerji Politikasına ek olarak uluslararası platformlarda kabul gören ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikasına 2016 yılından beri sahibiz.

Adapazarı Şeker Enerji Politikası'nı **bu bağlantı** üzerinden inceleyebilirsiniz.

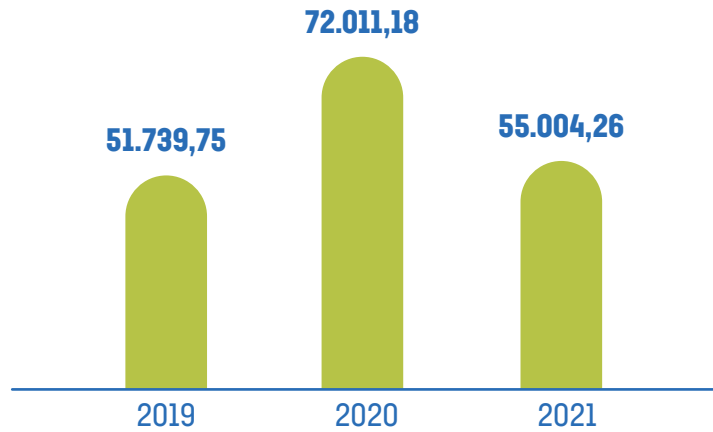
2021 yılı boyunca enerji israfımızı azaltmak amacıyla rafineri ve fabrika sahalarımızda yeni projeler geliştirdik ve iyileştirmelerde bulunduk. Rafineri bölümünde yer alan pompa sistemini değiştirdik ve optimize ettik. Yalnızca pompa sistemlerindeki iyileştirmeler sonucunda 46 kWh kazanç elde ettik. Bununla birlikte, üretim ve revizyon döneminde fabrika sahası içerisindeki aydınlatma sistemlerinin enerji kullanımını optimize ederek 114 kW/h enerji tasarrufu sağladık.

2021 yılında hayata geçirdiğimiz tesis sistemlerini iyileştirme projelerimiz ile **160 kW/h enerji tasarrufu** sağladık.

2021 yılında enerji tüketimi kaynaklı, satın alınan enerjinin ve enerji üretmek amacıyla satın alınan yakıtların toplam maliyeti yaklaşık 30,4 milyon TL olarak gerçekleşti.

Her sene düzenli olarak Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarımızı hesaplıyoruz. 2021 yılında bir önceki yıla göre sera gazı salımları %24 azaltılarak toplam 55.004 ton CO₂e olarak gerçekleşti.

Toplam Sera Gazı Salımı (ton CO₂e)



Led Aydınlatma Sistemi Projesi

2021 yılında enerji tasarrufunu artırmak için meydan tesislerinde ve fabrika içi pilot bölgelerde led aydınlatma sistemlerinin kurulumunu gerçekleştirdik. Led sistemler ile 648 MWh enerji tasarrufu sağladık, buna karşılık yaklaşık 800 bin TL finansal tasarruf gerçekleşti.

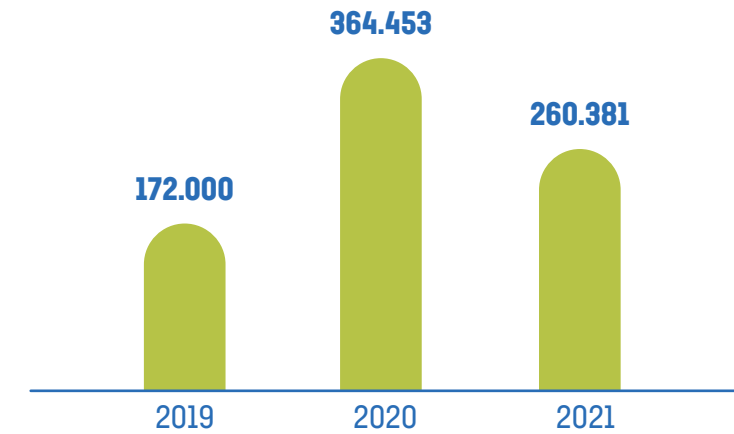
Su Yönetimi

Su kesintilerindeki artış, kuruyan veya kurumaya yüz tutan su kaynakları ve yaşanan susuzluk en önemli doğal kaynaklardan biri olan suyun tehlike altında olduğunu gösteriyor. Nüfus artışı, sanayileşme, yağışlardaki dengesizlik, küresel ısınma, verimsiz ve aşırı su kullanımı ile son 50 yılda su tüketimi %700 oranında arttı. Tarım sektöründeki su kullanımı ise dünya genelindeki su tüketiminin %70'lik bir kısmını oluşturmaya devam ediyor.⁶

Türkiye'deki şeker pancarı tarımının önemli aktörleri arasında yer alan bir şirket olarak su kaynaklarını en etkin şekilde kullanmaya odaklanıyoruz. Yapısı gereği yoğun su tüketen şeker pancarı üretiminde tüketilen su miktarını azaltmaya, suyu tekrar kullanmaya ve atık su kaynaklı kirliliği azaltmaya yönelik çalışmalar yürütüyoruz.

Doğal kaynakların verimli kullanılması amacıyla şebeke ve yüzey suyu kullanımını azaltma çalışmalarımıza 2021 yılında da devam ederek toplam 260.381 m³ suyun süreçlerde tekrar kullanılmasını sağladık.

Yıllara Göre Toplam Geri Kazanılan Su Miktarı (m³)

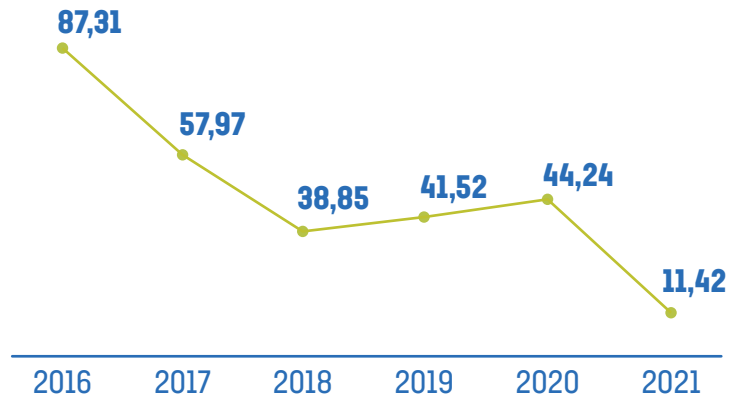


⁶ Hane Su Tüketimi %700 Arttı, Dünya Kaynakları Enstitüsü, 2020

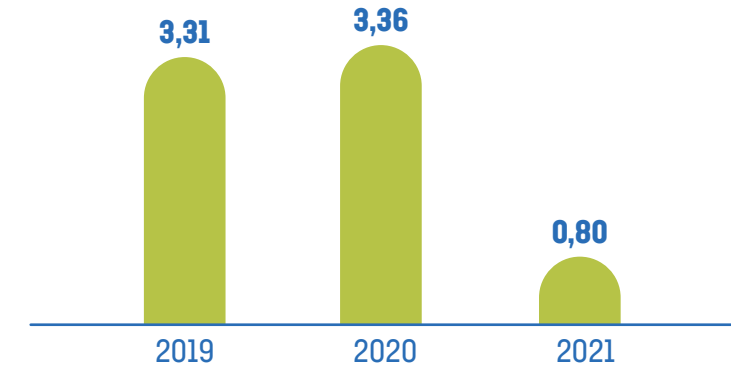
Su tüketimimizi verimli bir şekilde yönetebilmek adına her yıl su tüketim performansımızı 100 ton pancar üretimi için kullanılan suyu takip ederek ölçüyoruz. Yürüttüğümüz su tasarrufu ve su yönetimi çalışmaları ile su tüketimini her yıl bir öncekine göre düşürmeyi hedefliyoruz. 2021 yılında fabrika su kullanım şemasında yaptığımız değişiklikler ile su kullanım yerlerini sürekli geri çevrime aldık, proseslerde yaşanan ısınma olaylarında soğuk su kullanımına gerek olmayacak sistemler kurduk ve su kullanımımızı su depo taşkanları gibi su israfına neden olan olaylara karşı optimize ettik.

Bu çalışmalar sonucunda 2021 yılı boyunca gerçekleşen 76 günlük üretim dönemimiz boyunca 100 ton pancar için kullanılan su miktarını 2020 yılına göre 167.000 m³ azalttık. **Su kullanımını geçen yıla göre %74 , son 5 yılda ise %87 oranında (1.210.000 m³) azalttık.**

Yıllara Göre 100 Ton Pancar için Tüketilen Su (Toplam pancar tüketimi/toplam su tüketimi)



Su Yoğunluğu (m³/ton)



Adapazarı Şeker'de, fabrika su kullanım şemasında yürüttüğümüz su verimliliği projeleri kapsamında yoğun su kullanım noktalarında sürekli geri çevirme sistemini devreye aldık. Bu sayede 2021 yılında toplam **167.200 m³ su ve karşılığında 585.000 TL finansal tasarruf sağladık.**



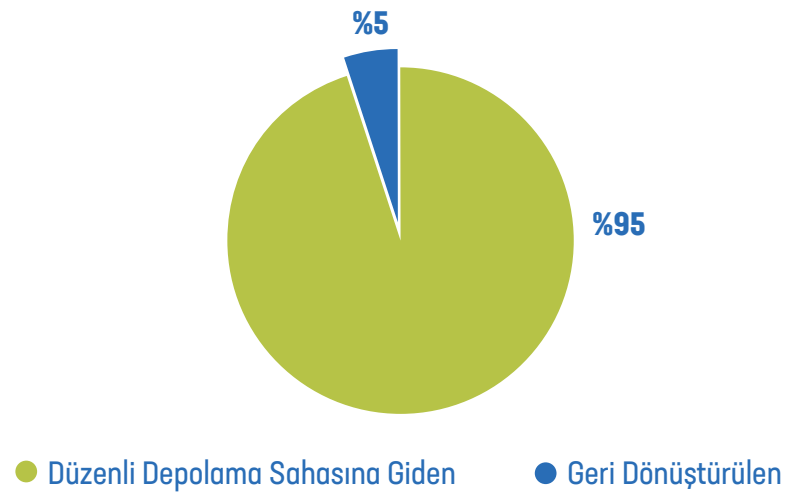
Atık Yönetimi

Birleşmiş Milletler Gıda ve Tarım Organizasyonu (UN FAO) her yıl dünyada üretilen gıda ürünlerinin %17'sinin çöpe gittiğini; toplanma ve perakende süreçleri arasında üretilen tüm gıda ürünlerinin %14'ünün atık hale geldiğini belirtiyor. Yalnızca 2019 yılında ise 931 milyon ton gıdanın kayba uğradığı biliniyor.⁷ Tüketilmeden atılan gıdaların düzenli depolama veya katı atık alanlarında bozulması ise yoğun bir sera gazı salımına neden oluyor. Bununla beraber gıdaların tazeliğini koruma, hijyen koşullarının artırılması gibi nedenlerle yapılan plastik paketleme ve ambalajlamanın ekosisteme büyük ölçekte olumsuz etkisi oluyor. Doğal kaynaklara talebi azaltırken aynı zamanda çevresel kirliliği de önlemek için döngüsel ekonomi prensipleri ile sistemlerin yeniden tasarlanması artık bir zorunluluk haline geliyor.

Tüm üretim süreçlerimizde atık azaltımı yapmaya özen gösteriyoruz. Atığı yalnızca doğru bertaraf etmekle kalmıyor aynı zamanda atığın en baştan oluşmamasını sağlayacak yeniden kullanım ve yeni amaçlarla kullanım modelleri geliştiriyoruz. Bu bağlamda kristal şeker üretimi sırasında oluşan yan maddeler olan küspe ve melası tekrardan değerlendiriyoruz. Her iki ürünün de hayvan yemi olarak kullanılabilmesi için gerekli işlemleri yapıyor ve bu sayede atıklarımızı azaltırken aynı zamanda da ekonomik değer yaratıyoruz.

2021 yılında 3.120 ton tehlikeli atığın tamamını geri kazandık. 5.092,92 ton tehlikesiz atığın 260,62 tonunu geri dönüştürürken 4.832,3 tonunu düzenli depolama sahasına gönderdik. Tehlikeli atıkların tamamının dışarıdan yetkili kuruluşlar aracılığı ile toplanmasını ve depolanmasını sağlıyoruz.

Tehlikesiz Atıklar (ton)



Ayrıca, 2022 yılı için kendimize koymuş olduğumuz bir ton plastik azaltım hedefi çerçevesinde yaş küспенin ömrünü uzatan ambalaj sarım sayısını azaltarak beş ton plastik azaltımı sağladık.

Çevre konuları etrafındaki hedeflerimize tüm çalışanlarımızın katkı verebilmesini önemsiyoruz. Dünya için etki yaratırken tüm paydaşlarımız ile birlikte kolektif bir fayda oluşturmak için çalışanlarımızı çevre eğitimleri ile destekliyoruz.

2021 yılında 207 çalışana toplam
784 kişi*saat çevre eğitimi verdik.

Gıda israfı

Kristal şeker üretiminin yan ürünü olarak ortaya çıkan yaş küspe ve melas yüksek enerji ve besin değerine sahip olduğu için hayvan yemi olarak değerlendirilebilir. Adapazarı Şeker olarak şeker üretim süreçlerimizde ortaya çıkan bu yan ürünleri doğru şekilde değerlendirerek hem gıda kaybını azaltıyor hem de ekonomik katma değer sağlıyoruz.

Ürünlerin satış sonrası tüketim süreçlerini de iyileştirmek ve gıda kaybını azaltmak amacıyla yaş küspe ve melas satışı yapılan müşterilerle görüşmeler gerçekleştirdik. Bu görüşmeler sonucunda ambalajsız satılan küспенin tüketim sürecinde %20'ye varan kayıp yaşandığı, yıllık ortalama 21 bin ton küспенin hayvan yemi olarak kullanılmadan israf edildiği tespit edildi. Gıda kaybının önüne geçmek ve kaynakların değerini en üst seviyede tutmak amacıyla küspe satışlarımızda ambalaj kullanımına başladık. Paketlenmiş ürünler sayesinde ürünlerin depolama süresi uzarken sevkiyat sürecindeki olası aksaklıkların da önüne geçildi.

Bu çalışmaya ek olarak hasat süreçlerinde oluşan pancar kırıklarını da üretim süreçlerine kazandırdık. Toprak boşaltma süreçlerinde kullanılan makine hazneleri nedeniyle toprağa geri dökülen pancar kırıkları toprağın içinden ayıklanarak üretime tekrar kazandırılmıştır. Bu sayede yıllık ortalama 4 bin ton pancar kırığı üretime ve küspeye dahil edilerek gıda kaybının önüne geçildi ve atık olarak görülen kaynaklar ekonomiye yeniden kazandırıldı.

⁷ Gıda Atık Endeksi Raporu 2021, Birleşmiş Milletler Çevre Programı

PAYDAŞLARIMIZLA GÜÇLENMEK

Adapazarı Şeker olarak işimizin merkezinde çalışanları konumlandırıyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde istihdam yaratıyor ve yetenek gelişimini destekliyoruz. Rekabetçi ve dinamik bir iş dünyasında nitelikli iş gücünü çekme, elde tutma ve geliştirmenin önemini farkındayız. Bu doğrultuda insan kaynağını en etkin şekilde yönetmek üzere çalışıyoruz.

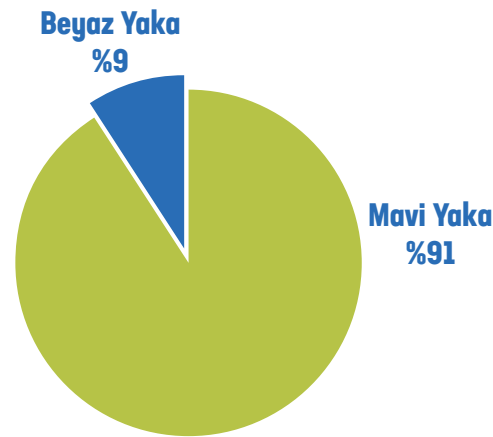
● ÇALIŞANLAR

Dijital ve yeşil dönüşüm iş gücünün değişimini de beraberinde getiriyor, insan kaynaklarında yeni ihtiyaçlar ön plana çıkarken nitelikli işgücüne olan ihtiyaç her geçen gün artıyor. Dünya Ekonomik Forumu'nun Geleceğin İşleri Raporu'na göre 2025 yılına kadar insanların ve makinelerin aynı iş için harcadığı süre eşit olacak. Bu yüzden yetenek gelişimine yatırım yaparak çalışanların performanslarını artırma yolunda şirketlere büyük rol düşüyor.⁸ Diğer yandan, yetenek açığı tüm dünyada artıyor ve şirketlerin dörtte üçü doğru becerilere sahip çalışan bulmakta zorlandığını belirtiyor.⁹ İnsan kaynağı yönetimi şirketlerin uzun dönemli performansının iyileştirilmesi ve toplum refahının artırılmasında büyük önem taşıyor.

Adapazarı Şeker olarak nitelikli iş gücünü yüksek öncelikli konularımız arasında değerlendiriyoruz. Bu doğrultuda, iştiraki olduğumuz Yıldız Holding'in işin geleceğine ve değişen yetenek ihtiyaçlarına uyum sağlama hedefini takip ediyoruz. Çalışan gelişimine odaklanan eğitim programları ile çalışanlarımızı destekliyor, performans yönetimi ile insan kaynağı verimliliğini artırmayı amaçlıyoruz. Çalışanlara güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı sağlamanın temel görevlerimizden biri olduğu bilinciyle iş sağlığı ve güvenliği konusunda çalışmalarımızı devam ettiriyor, operasyonlarımızı yasal mevzuatlara uygun şekilde yürütüyoruz.

Adapazarı Şeker bünyesindeki toplam 400 çalışanın %9'unu beyaz yaka, %91'ini ise mavi yaka çalışanlar oluşturuyor. Tüm mavi yaka çalışanlar, toplu iş sözleşmesi kapsamında işlerine devam ediyor. 2021 yılında mavi yaka çalışanlar arasında kadın çalışan oranı %3,8 olurken tüm beyaz yaka çalışanların %26,5'i kadınlardan oluşuyor.

Çalışan Oranları



⁸ Geleceğin İşleri Raporu, WEF, 2020
⁹ Yetenek Açığı Raporu, ManpowerGroup, 2022

Çalışan Gelişimi

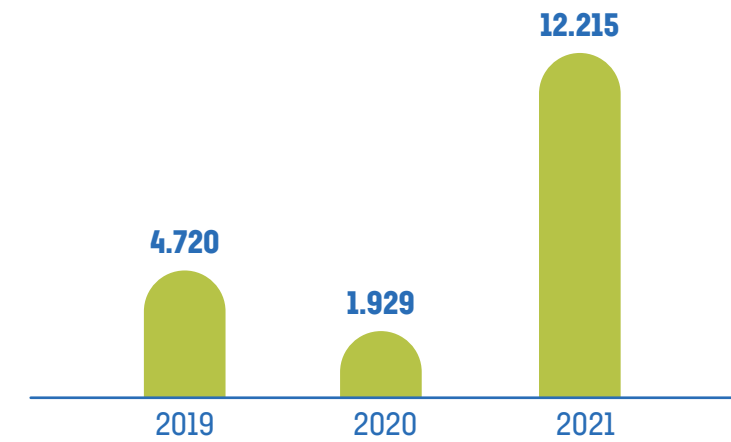
COVID-19 pandemisi ve teknolojik gelişmelerle değişen dünya koşullarına uyum sağlamak üzere yüksek potansiyelli yetenekleri çekmek ve mevcut çalışanlarının yeteneklerini geliştirmesine imkân sağlamak şirketler için kritik önem arz ediyor. Adapazarı Şeker olarak bu değişime ayak uydurmak ve rekabet gücümüzü artırmak amacıyla faaliyetlerimizin temel bileşenleri olan çalışanların gelişimine yönelik çeşitli faaliyetler yürütüyoruz. Yıl içerisinde çalışanların ihtiyacına yönelik mesleki, teknik ve kişisel gelişim odaklı eğitimler düzenliyor, gelişim süreçlerini takip ediyor ve performans yönetim sistemleri ile yüksek performansı ödüllendirerek teşvik ediyoruz. Sağladığımız yan haklar ve çalışan iletişimine odaklanan yönetim anlayışıyla çalışan bağlılığı ve memnuniyetini artırmak için çalışıyoruz.

Eğitimler

Çalışan bağlılığını artırmak ve insan sermayemizi oluşturan yetkinlikleri güçlü tutmak için mesleki ve kişisel eğitimler düzenliyoruz. Beyaz ve mavi yaka çalışanların yanında taşeron çalışanlara da yönelik eğitim programları geliştiriyoruz. İnsan Kaynakları departmanı ve birim sorumlularının ortaklaşa yürüttükleri çalışmalarla çalışanların ihtiyaçlarını önceliklendirerek eğitimleri bu ihtiyaçlar doğrultusunda tasarlıyoruz. Tüm çalışanlar için İSG, acil durum ve tatbikat eğitimleri, teknik personel için ise mesleki yeterlilik eğitimleri sağlıyoruz.

2021 yılında çalışanlara toplam 12.215 kişi*saat eğitim verdik. Çalışan başına düşen eğitim saati ise 31 oldu. 2021 yılında, COVID-19 döneminde yaşanan olumsuzluklar sebebiyle eğitimlerdeki aksaklıklar ve teknik problemlerin üstesinden gelip eğitim saati sayılarını 2019 seviyelerinin yukarısına çıkardık. Gelecek yıl, eğitim saatlerini bir önceki yıla oranla artırma hedefimiz için çalışıyoruz. Ayrıca 2021 yılında çalışanların yabancı dil seviyelerini iyileştirmek için English Ninjas ile İngilizce eğitimleri düzenledik. 12 çalışmamız sınav ile belirlenen bilgi seviyelerine göre yabancı eğitimlerle çevrim içi konuşma pratiği yapma fırsatı buldular.

Toplam Eğitim Saati



Performans Yönetimi

Etkili performans değerlendirme uygulamalarının; çalışanları geliştirirken, şirketi de daha güçlü bir hale getirdiğine inanıyoruz. Up Together Topex 360 performans yönetim sistemi ile beyaz yaka çalışanların performansını yılda bir kez 360 derece ölçüyoruz. Kullandığımız bu sistem, kapsamlı bir değerlendirme sunuyor ve beyaz yaka çalışanlar senede bir defa hedef girişi yaparak yıllık performansa yönelik hedef belirleme sürecine dahil oluyor. Sene sonunda çalışanlara hedefleri doğrultusunda performans primi sağlıyoruz. 2021 yılında performans değerlendirme sürecine tüm beyaz yakalı çalışanlar dahil oldu. Bu süreçte her çalışan güçlü ve gelişime açık olduğu alanları görebilmesi için değerlendirici seçimi, değerlendirme ve raporlama olmak üzere üç aşamalı değerlendirme sürecine tâbi tutuldu.

Performans Yönetimi

Değerlendirici Seçimleri → Değerlendirme → Raporlama

Altı değerlendirici tarafından hazırlanan performans raporu ile kurum içi çoklu geri bildirim kültürüne katkı sağlıyoruz. Ayrıca, performans raporunda ortaya konan bireysel hedefler, yıllık prim oranlarının belirlenmesine yardımcı oluyor. Mavi yaka çalışanlar ise birim amirleri tarafından her ay değerlendiriliyor.

Ödüllendirme

2021 yılında 18 beyaz yaka çalışanımız maliyet azaltıcı ve inovatif çalışmalar sağlayarak ödül almaya hak kazandı. 46 çalışanımız ise Akıl Küpü kapsamında çevre, kalite, maliyet tasarrufu konularında önerilerini iletiler ve 35 çalışanımız fikirleri ile ödüllendirildi.

Çalışan İletişimi ve Yan Haklar

Şirket içi etkinlikler düzenleyerek çalışanlar arası iletişimi ve ilişkileri güçlendirmeyi ve çalışanların şirkete dair memnuniyet ve bağlılıklarını artırmayı amaçlıyoruz. Beyaz yaka çalışanlarımız için sunduğumuz tamamlayıcı sağlık sigortası imkânı ve mavi yakalar için yaptığımız sosyal yardım gibi yan haklar, çalışma deneyimlerini geliştirmemizi sağlıyor. Hem mavi yaka hem beyaz yaka çalışanlara yönelik ikramiye ödemeleri, beyaz yaka çalışanlara yönelik ise yılda bir kez iki maaşa yakın performans prim ödemesi gerçekleştiriyoruz. 2021 yılında beyaz yaka çalışanların ikramiye gün sayısını %25 artırdık ve gelecek yıllarda da bu sayıyı artırmayı hedefliyoruz.

Çalışan Gönüllülüğü

10 kişiden oluşan gönüllü Sosyal Sorumluluk ekibi ile kişi ve kurumların ihtiyaçlarına yönelik toplumsal projeler yürütüyoruz. Projelerde yaşlılara ve çocuklara öncelik veriyoruz. 2021 yılında, COVID-19 pandemisi sürecinde sağlık çalışanlarının motivasyonlarını artırmaya yönelik gerçekleştirilen çalışmalar devam etti.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Bünyemizdeki tüm çalışanlara ve fabrikamızı ziyaret eden tüm paydaşlara sağlık ve güvenlik açısından güvenli bir ortam sunma sorumluluğunun bilincindeyiz. Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamaya yönelik faaliyetlerimizi tüm çalışanların katılımıyla sağlıyoruz. İlgili yasal mevzuatları minimum gereksinim kabul ediyor ve iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını sürekli geliştirmek üzere çalışıyoruz. Sıfır hata ve sıfır kaza prensibini operasyonların merkezine koyuyoruz.

Kaza kayıt ve geri bildirimlerinde iştiraki olduğumuz Yıldız Holding'in mevcut sistemleri bize rehberlik ediyor, sahip olduğumuz OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Sertifikası ile tüm faaliyetlerimizi denetliyoruz. Uluslararası standartlara ve yasal yükümlülüklerle uygun bir şekilde sürdürdüğümüz operasyonlar sayesinde son 16 yıldır Adapazarı Şeker bünyesinde hiçbir ölümlü kaza yaşanmadı. Uzun vadede "sıfır iş kazası" hedefine ulaşmak için çalışıyoruz.

Adapazarı Şeker olarak, yasal gereklilikler ve risk değerlendirmelerinin yanı sıra Yıldız Holding ortak birimi tarafından belirlenen standartlar ve asgari gereklilikler doğrultusunda faaliyet gösteriyoruz. Yıldız Holding Sağlık, Emniyet ve Çevre birimi, iş sağlığı ve güvenliğinden sorumlu en üst düzey birimdir. İSG'den sorumlu İş Sürekliliği Uyumluluk ve Sürdürülebilirlik Genel Müdürü, CEO'ya direkt raporlar. İSG sonuçları ise, Yıldız Holding tarafından yapılan denetimler, tüm grup şirketlerini kapsayan ortak KPI'lar ve olay bildirim sistemiyle izlenir. Yıldız Holding genel İş Sağlığı ve Güvenliği stratejileri merkezi birim tarafından şirketlerle iş birliği halinde oluşturularak sürekli gelişim için gereken faaliyetleri planlar.

İSG Kültürünü Geliştirmek

Adapazarı Şeker olarak düzenlediğimiz İSG eğitimleri sayesinde şirketin İSG kültürünün gelişmesini destekliyor ve çalışanlar arasında İSG bilincinin yaygınlaşmasını hedefliyoruz. Bu doğrultuda eğitim saati sayılarını artırıyor, eğitimlerin kapsamını ve niteliğini de iyileştiriyoruz. İSG risklerini analiz etmek amacıyla kimyasal, fiziksel, biyolojik ve davranış odaklı riskler olarak dört kategoriye ayırıyor, her kategori özelinde eğitim içeriklerini güncelleyerek daha verimli hale getiriyoruz.

2021 yılında toplam 10.676 kişi*saat İSG eğitimi vererek toplam eğitim saatini bir önceki yıla göre yaklaşık %40 artırdık. Çalışan başına düşen ortalama İSG eğitim saati ise 26 oldu. Taşeronlara ise toplamda 96 kişi*saat İSG eğitimi verdik.

İSG eğitimlerinin içeriğinde hem yangın, ilk yardım, kaynak eğitimi gibi temel eğitimler hem de şeker pancarı hastalık ve zararları, pancar boşaltma operatörlüğü gibi bulunduğumuz sektöre özel eğitimler yer alıyor.

Eğitim, yarışma, oyun ve tiyatro gibi aktiviteler gerçekleştirdiğimiz İSG haftası ile çalışanların İSG farkındalığını artırmaya devam ediyoruz. Buna ek olarak, ayda bir kez zorunlu ve habersiz İSG denetimleri yapıyoruz.

EKLER

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Enerji Tüketimi (MWh)	2019	2020	2021
Toplam enerji tüketimi	198.224	258.585	154.608
Enerji yoğunluğu (MWh/ton)	3,13	3,12	2,62

Sera Gazı Salımları (ton CO ₂ e)*	2019	2020	2021
Toplam sera gazı salımı	51.739,75	72.011,18	55.004,26
Kapsam-1 emisyonları	44.526,26	63.172,63	47.421,76
Kapsam-2 emisyonları	7.213,49	8.838,55	7.582,50
Sera gazı yoğunluğu (ton CO ₂ e/üretim miktarı)	0,82	0,87	0,93

*2021 yılı itibarıyla Kapsam-2 emisyonları da hesaplanmaya başlanmış olup, sera gazı salımları kapsamına dahil edilmiştir.

Çevre Yatırım ve Harcamaları (TL)	2019	2020	2021
Toplam çevre yatırım ve harcamaları	1.900.000	3.301.798	5.302.705
Çevre cezası	0	36.078,71	0

Su Tüketimi (m ³)	2019	2020	2021
Şebeke suyu	19.713	32.018	31.953
Yüzey suları	190.224	246.402	15.491
Geri kazanılan / tekrar kullanılan su miktarı	172.000	364.453	260.381
Atık su miktarı	233.000	304.172	133.767

Tehlikeli atık miktarı (ton)	2019	2020	2021
Toplam tehlikeli atık	20.204	2.939	3.120
Düzenli depolama / katı atık sahasına giden	0.024	0	0
Enerji amaçlı geri kazanılan	20,18	2.939	3.120

Tehlikesiz atık miktarı (ton)	2019	2020	2021
Toplam tehlikesiz atık	1.943,11	3.249,20	5.092,92
Düzenli depolama / katı atık sahasına giden	369,2	475,76	4.832,3
Enerji amaçlı geri kazanılan	1.593,91	2.773,4	260,62

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Toplam Çalışan Sayısı	23	487	23	309	23	377
Beyaz yakalı çalışan sayısı	9	25	9	25	9	25
Toplu iş sözleşmesi kapsamındaki çalışan sayısı (Mavi yaka çalışanlar)	14	462	14	284	14	352

Çalışma Süresine Göre Çalışan Sayısı	2019		2020		2021	
	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı
Yarı veya tam zamanlı çalışan sayısı	135	375	133	199	132	268
Beyaz yakalı çalışan sayısı	34	0	34	0	34	0
Mavi yakalı çalışan sayısı	101	375	100	198	98	268

Yaşa Göre Yeni İşe Alınan Çalışan Sayısı	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Yıl içinde yeni işe alınan çalışan sayısı	0	0	0	0	1	2
30 yaş altı	0	0	0	0	1	0
30-50 yaş arası (30 ve 50 yaş dahil olmak üzere)	21	477	21	303	20	277
50 yaş üstü	2	10	2	6	2	10

Yıllara Göre Çalışan Sayısı	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
0-5 yıl süreyle çalışan sayısı	1	16	21	212	12	270
5-10 yıl süreyle çalışan sayısı	13	380	1	12	1	11
10 yıl ve üzeri süreyle çalışan sayısı	9	91	1	85	10	96

Doğum/Ebeveynlik İzni	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Doğum/ebeveynlik izninden yararlanan çalışan sayısı	5		5		10	
Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen çalışan sayısı	5		5		10	

Eğitim Saatleri	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Toplam eğitim saati (İSG eğitimleri hariç)	4.720		1.929		12.215	
Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	33		5,8		31	
Toplam İSG eğitim saati	3.222		5.224		10.676	
Çalışan başına yıllık ortalama İSG eğitim saati						
Kapsam dışı çalışanlara verilen toplam eğitim saati	12		48		96	

GRI İçerik İndeksi

GRI Standardı	Göstergeler	Sayfa Numarası / Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 101: Temel Göstergeler 2016			
Genel Göstergeler			
GRI 102: Genel Göstergeler 2016	Kurumsal Profil		
	102-1	2	
	102-2	2	
	102-3	https://www.adaseker.com.tr/tr/iletisim	
	102-4	2	
	102-5	https://www.adaseker.com.tr/tr/kurumsal/sermaye-kompozisyonu	
	102-6	2	
	102-7	2	
	102-8	https://www.adaseker.com.tr/tr/iletisim	
	102-9	36, 43, 44	
	102-10	12, 18-20	
	102-11	Herhangi bir değişiklik olmamıştır.	
	102-12	8	
	102-13	15	
	Strateji		
	102-14	4, 5	
	102-15	10-15	
	Etik ve Dürüstlük		
	102-16	7, https://www.yildizholding.com.tr/media/13796/yh_etik_kitapcik_tr.pdf	
	102-17	7	
	Yönetişim		
	102-18	7-9	
	102-19	8-9	
	102-20	8-9	
	102-21	7-10	
	102-22	7, Şirket halka açık değildir.	
	102-23	7	

GRI Standardı	Göstergeler	Sayfa Numarası / Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 101: Temel Göstergeler 2016			
Genel Göstergeler			
GRI 102: Genel Göstergeler 2016	Rapor Profili		
	102-41	36, 42	
	102-45	2	
	102-46	2	
	102-47	9-14	
	102-48	Herhangi bir değişiklik olmamıştır.	
	102-49	Herhangi bir değişiklik olmamıştır.	
	102-50	2	
	102-51	2020	
	102-52	Yıllık	
	102-53	2	
	102-54	2	
	102-55	45-49	
	102-56	Dış denetim alınmamıştır.	
GRI 200: Ekonomik Standart Serileri			
Ekonomik Performans			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	6, 7	
	103-2	6, 7	
	103-3	6, 7	
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1	6, 7	
Tedarik Uygulamaları			
GRI 204: Tedarik Uygulamaları 2016	204-1	20	

GRI Standardı	Göstergeler	Sayfa Numarası / Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 300: Çevresel Standart Serileri			
Enerji			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	11, 28	
	103-2	11, 28 https://www.adaseker.com.tr/enerji-politikamiz/	
	103-3	11, 28	
GRI 302: Enerji 2016	302-1	28, 42	
	302-3	42	
	302-4	28, 42	
Su ve Atıksular			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	11, 29-31	
	103-2	11, 29-31	
	103-3	11, 29-31	
GRI 303: Su ve Atıksu 2018	303-1	29-31	
	303-2	29-31	
	303-3	29-31, 42	
	303-4	29-31, 42	
	303-5	29-31, 42	
Emisyon			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	11, 28	
	103-2	11, 28	
	103-3	11, 28	
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1	42	
	305-2	42	
	305-4	42	
	305-5	28, 42	

GRI Standardı	Göstergeler	Sayfa Numarası / Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 300: Çevresel Standart Serileri			
Atık			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	32	
	103-2	32, 33, 43	
	103-3	32, 33, 43	
GRI 306: Atık 2020	306-1	32, 33, 43	
	306-2	32, 33	
	306-3	32, 33, 43	
	306-4	32, 33, 43	
	306-5	32, 33, 43	
GRI 400: Sosyal Standart Serileri			
İstihdam			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	36	
	103-2	36	
	103-3	36	
GRI 401: İstihdam 2016	401-1	43-44	
	401-2	38	
	401-3	44	
Yönetim Çalışan İlişkileri			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	36	
	103-2	36	
	103-3	36	
GRI 402: Yönetim Çalışan İlişkileri	402-1	Kritik operasyonel değişiklikler olması durumunda yasal ihbar sürelerine uyulmaktadır.	

GRI Standardı	Göstergeler	Sayfa Numarası / Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 400: Sosyal Standart Serileri			
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	39	
	103-2	39	
	103-3	39	
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1	39	
	403-2	39	
	403-3	39	
	403-4	39	
	403-5	39, 44	
	403-6	38	
	403-7	39	
	403-8	39	
Eğitim ve Öğretim			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	37	
	103-2	37	
	103-3	37, 44	
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1	37, 44	
	404-2	37	
	404-3	38	

GRI Standardı	Göstergeler	Sayfa Numarası / Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
Özel Bildirimlerde Karşılığı Olmayan Öncelikli Konular			
Toprağın Korunması			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	11, 19-20	
	103-2	11, 19-20	
	103-3	11, 19-20	
Tedarik Zinciri Yönetimi			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	12, 18	
	103-2	12, 18-23	
	103-3	12, 18-23	
Ürün Güvenliği ve Kalite			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	21	
	103-2	21	
	103-3	21	
Yan Ürün Çeşitliliği			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	2, 12	
	103-2	2, 12, 33	
	103-3	2, 12, 33	





adaseker.com.tr